

هشدار های رایج دستگیره های کارتی هتلی **ALOCK**

Hotel Locks Alarms / Errors / FAQ for **ALOCK**

A. یک بوق قرمز : زمان (تایم) کارت و یا قفل منقضی شده است . کارت را مجدد شارژ نمائید . در صورت عدم رفع مشکل ، قفل را با یک تایم کارت جدید به روز رسانی نمائید .

A. 1 short beeps: maybe the clock in the lock is not correct, need to swipe the Time Card.

B. دو بوق قرمز : قفل شب بند بسته و یا درگیر می باشد . در صورت بسته بودن درب و حضور فرد دیگر در اتاق ، باید درب از داخل توسط ایشان باز شود . در صورتی که فرد داخل اتاق کودک و یا بیمار میباشد میتوانید با کارت مستر Master Card درب را باز نمائید . در صورتی که قفل از داخل بسته نشده باشد ولی این هشدار را دریافت میکنید ، این اتفاق به علت سفت بودن دسته قفل شب بند ایجاد میشود و در این موارد مقداری دستگیره را ریگلاژ و یا از نظر سفتی پیچ ها بررسی نمائید .

B. 2 short beeps: locked DND . please use master card or reservice installation or knob .

C. سه بوق قرمز : شماره اتاق ، ساختمان و یا طبقه تعریف شده بر روی کارت با قفل همخوانی ندارد . در صورت نیاز ، میتوانید قفل را بر اساس طبقه و یا اتاق مورد نظر مجدد برنامه ریزی (پروگرام) کنید .

C. 3 short beeps: the building No., floor No., or room No. do not match

D. چهار بوق قرمز : کارت مورد استفاده در لیست کارت های مفقودی قرار گرفته است و باید توسط اپراتور سیستم ، از لیست مفقودی ها خارج گردد .

D. 4 short beeps: the card has been reported to be loss

F. پنج بوق قرمز : کارت صحیح نیست (سوخته و یا غیر مایفر می باشد)

F. 5 short beeps: card Keys not correct (Mifare lock only)



G. شش بوق قرمز : خطای کارت اتورایز . (قفل و یا نرم افزار با یک کارت اتورایز رجیستر نشده اند)

G. 6 short beeps: authorization code error, maybe management software and door locks not swiped with the same authorization card.

H. 7 بوق قرمز : قفل پروگرم نشده است . آن را مجدد پروگرم نمایید .

H. 7 short beeps: need swipe the authorization card to lead the current operation.

I. 8 بوق قرمز : این کارت توسط سیستم برای دسترس به این قفل مسدود شده است .

I. 8 short beeps: this type of card has been forbidden by swipping Lock Setting Card

J. 10 بوق قرمز : کارت با کارت جدید جایگزین شده است . و کارت جدید قادر به بازکردن درب می باشد .

J. 10 short beeps: The card has been replaced (selected "Replace Previously Card" option when issue card , resulting in the previously issued same type of card can not open the door)

Di-Di. دو بوق آبی تقریباً طولانی نشانگر آنست که عملیات و یا دستور صادره توسط کارت با موفقیت انجام شد .

di-di----: one short followed by one long beep: prompt that the operation is successful(especially for Installation Card and Time Card, etc.)

. didi---didi---didi--- didi---didi---didi--- didi---didi---didi--- didi---didi---didi

بوق های قرمز دوتایی نبض دار به مدت تقریبی 20 ثانیه : درب باز است و یا زبانه تردد روزانه دستگیره بصورت کامل و یا صحیح بسته نشده است . در این مواقع با این دو راه می توانید مشکل را برطرف کنید :

1. زبانه قفل و یا برابری نصب شده بر روی چهارچوب درب را اصلاح و تنظیم نمایید .
2. وارد نرم افزار **ALOCK** شده و در بخش Special card با فشار دادن کلید F9 گزینه مخفی Lock setting نمایان شده و با ورود به آن و کلیک بر روی گزینه Forbid alarm کارتی به نام Silent card تعریف نمایید و جلوی دستگیره قرار دهید .

didi---didi---didi--- didi---didi---didi didi---didi---didi--- didi---didi---didi: door is open / lock not closed correctly

سوالات متداول FAQ

1. در صورت فراموشی رمز ورود به نرم افزار باید چه کار کرد ؟

پس از نصب نرم افزار و تعریف سازه و تنظیم اتاق ها و ... در اولین اقدام قبل از تعریف رمز ورود به نرم افزار ، از تنظیمات یک نسخه بک آپ یا پشتیبان بگیرید این کار را می توانید در بخش Database backup انجام دهید . در صورت فراموشی رمز عبور با نصب مجدد نرم افزار ، و رجیستر کردن مجدد آن با کارت اتورایز و بازگردانی فایل پشتیبان کلیه تنظیمات به حالت اولیه برگشته و میتوانید بدون نگرانی به استفاده مجدد از نرم افزار ادامه دهید .

1. How to do when an operator's password lost?

Reinstall Alock Software and restore backup before set password .

2. انکودر (پروگرامر) :

انکودر محصولات **ALOCK** از نوع HID و یا بدون نیاز به درایور می باشد . یعنی بصورت Plug and play بوده و برای استفاده از آن کافی است دستگاه را به USB کامپیوتر متصل کرده و پس از زمان تقریبی 1 دقیقه چراغ چشمک زن دستگاه قطع شده و ویندوز بصورت اتوماتیک درایور را از انکودر دریافت کرده و نصب میکند .

2. Card Reader/Writer

The Reader/Writer is HID type, no special driver needed. Connect the Reader/Writer to PC, the red LED will start to flash, and windows will automatically install the drivers. After installation, the red LED will stop flashing. The installation process may take about 1 minute. If not successful, try another USB port.

3. ریست کردن دستگاه :

برای ریست کردن دستگاه تنها با پروگرامر مجدد دستگاه ریست خواهد شد . ولی برای عملکرد بهتر گاهی اوقات نیاز بوده حافظه دستگاه پاک گردد . در این مواقع با قرار دادن سه مرتبه اتورایز کارت مقابل دستگاه و شنیدن بوق طولانی حافظه دستگاه پاک خواهد شد . راهکار بعدی این است که به محض اینکه برد هتلی به باتری وصل شد در 2 ثانیه اول ، اتورایز کارت جدید را در مقابل برد قرار دهید تا اطلاعات در برد ذخیره گردد .

راه کار بعدی این است که توسط کلید مکانیکی برد را ریست کنید . در این مرحله باید با کلید مکانیکی زبانه دستگاه را به مدت 10 ثانیه در حالت باز نگهدارید تا دستگاه بوق ممتد بزند . در این حالت برد کاملاً ریست شده و قادر خواهید بود برد را با اتورایز کارت جدید راه اندازی نمایید .

3. Variety of operational issues, generally by swipe three times authorization cards to solve

Please follow these steps: swipe 3 times authorization card in the lock, and each time followed "di----" one short beeps. Then, a long beeping prompt that the room information is cleared. And then you can re-swipe the Installation Card. Or twist the key while swiping the Authorization Card, or twist the key and hold for 8 seconds, you can empty the room information.

4. مفقود شدن کارت اتاق (میهمان) :

در صورت مفقود شدن کارت میهمان ، در محصولات **ALOCK** جایی برای نگرانی وجود ندارد . هنگامی که کارت میهمان مفقود می‌گردد . در هنگامی که کارت جدید می‌خواهید تعریف کنید ، بعد از کلیک بر روی دکمه Issue کارت ، در صفحه بعد در صورتی که بر روی گزینه اول Duplicate باشد ، کارت جدید تعریف شده و کارت های قبلی نیز معتبر خواهند بود . ولی در صورتی که بر روی گزینه دوم یعنی New کلیک نمائید ، کارت جدید تعریف شده و کلیه کارت های قبلی نا معتبر خواهند بود . این اتفاق در صورتی خواهد بود که کارت تعریف شده مقابل دستگیره قرار داده شود .

4. Guests cards replace function

Gest Card Replace function is: the latest guest card will replace the guest card(s) issued before it. That is, after the latest card is swiped in the lock, all the guest cards for the same room issued before it become invalid and unable to unlock.

If you want to send more than one guest card at the same time for one room, the cards must have the same check-in time, please select "Duplicate guest card" option when issue card.

5. پشتیبان گیری از نرم افزار (Backup) :

پس از ورود به نرم افزار ، به این ادرس بروید : **System setting > database management > database backup** و یک نسخه بک آپ از نرم افزار بگیرید . این کار را پس از تعریف اتاق ها و قبل از کد گذاری روی سیستم انجام دهید تا در صورت بروز مشکل بتوانید براحثی با رفتن به همین ادرس و برگرداندن بک آپ ، کلیه تنظیمات را در اختیار داشته باشید .

6. ارتباط آنلاین نرم افزار :

نرم افزار های هتلی **ALOCK** دارای ویژگی آنلاین شدن و ارتباط با سیستم رزرواسیون و هتلداری هستند . هنگامی که هتلی از نرم افزار **ALOCK** استفاده می کند . با اعلام به شرکت تامین کننده و طراح نرم افزار هتلداری ، و اتصال فایل DI که در ریشه نرم افزار قفل ها قرار دارد ، قادر خواهد بود بصورت آنلاین هرگونه تعریفی برای کارت و اتاق ها را بصورت آنلاین و در لحظه بر روی موبایل و یا کامپیوتر و تبلت مشاهده نمائید .

در صورت نیاز به کسب اطلاعات بیشتر می توانید به سایت ما به ادرس زیر مراجعه نمائید :

www.ALLOCK.ir